ResMed

AirView™

# Guia Remote Assist

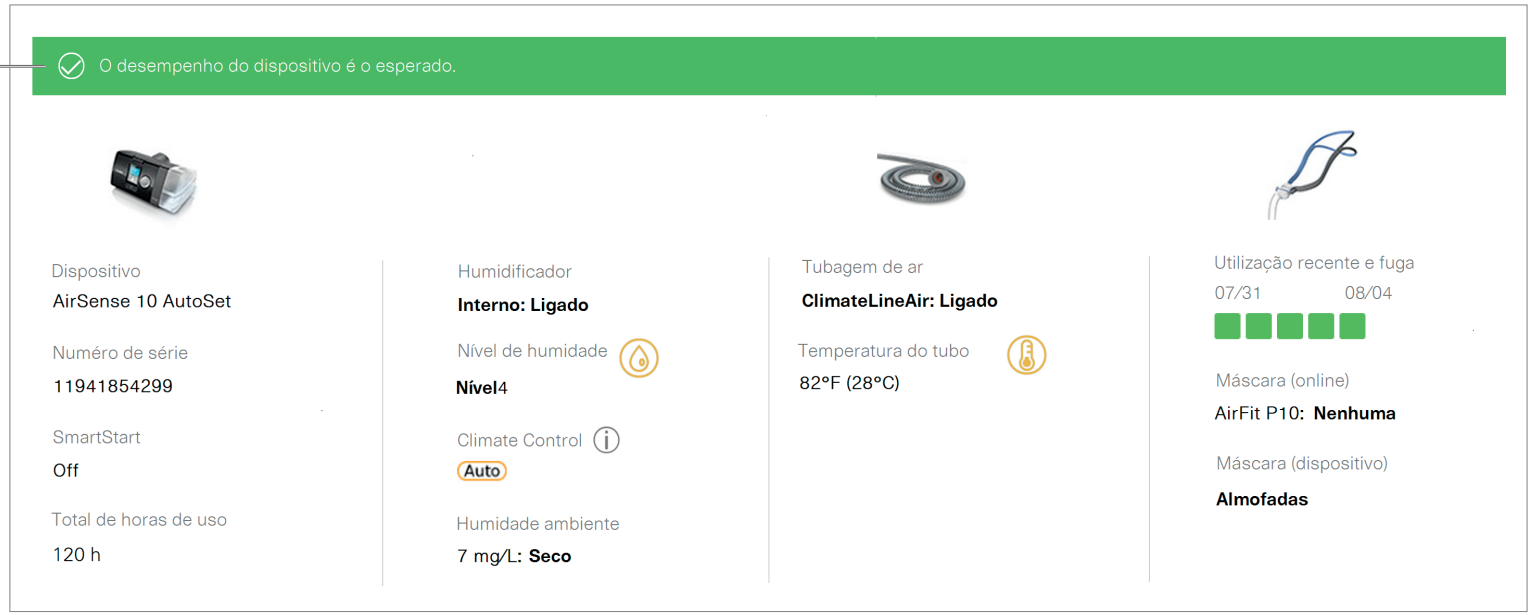
Português

## Para navegar, abra o registo do paciente e clique em Remote Assist.

### Barra de estado do dispositivo

Apresenta mensagens de dispositivo funcional ou avariado:

- O desempenho do dispositivo é o esperado
- Ocorreu uma avaria




### Dispositivo

Apresenta o tipo de dispositivo e o número de série, incluindo as configurações:
**SmartStart** [Lig., Desl.]
**Total de horas de uso** [h].

### Humidificador

Apresenta o tipo de humidificador e o estado da ligação, incluindo as configurações:
**Nível de humidade** [Desl., 1 a 8]
**Climate Control** [Manual, Auto]
**Humidade ambiente** [Seco, Médio, Húmido].

### Tubagem de ar

Apresenta o tipo de tubagem de ar e o estado da ligação, incluindo:
**Temperatura do tubo**.

### Utilização recente e fuga / Máscara

Apresenta a **Utilização recente e fuga** (últimos 5 dias de dados), conforme mostrado no ecrã Pacientes com ligação sem fios do AirView.
Apresenta o tipo de máscara como:
**Máscara (online)** conforme configurado no AirView
**Máscara (dispositivo)** conforme reportado no dispositivo.

Dispositivo | Humidificador | Tubagem de ar | Utilização recente e fuga / Máscara

| Problema reportado | Estado de Remote Assist | Conselhos para os pacientes |
|---|---|---|
| Estou a ficar com a boca seca. | **O desempenho do dispositivo é o esperado**<br>A configuração do nível de humidade é baixa ao passo que a Humidade ambiente é seca. | 1. Explica que o ambiente é seco e poderá ser necessária humidade adicional.<br>2. Ajuste as configurações, caso seja necessário.<br>3. Contacte novamente se forem identificados outros problemas. |
| Suspeito que o meu humidificador não está a funcionar. | **O desempenho do dispositivo é o esperado**<br>A configuração do nível de humidade é alta ao passo que a Humidade ambiente é alta | 1. Explica que se o ambiente estiver húmido, o dispositivo não adiciona humidade extra ao ar.<br>2. Ajuste as configurações, caso seja necessário.<br>3. Contacte novamente se forem identificados outros problemas. |
| O meu ClimateLineAir não está a funcionar. | **O desempenho do dispositivo é o esperado**<br>A tubagem de ar ligada apresenta SlimLine. | 1. Desligue o ClimateLineAir e proceda a uma nova ligação com firmeza.<br>2. Verifique se o estado da ligação apresenta "Ligado".<br>3. Experimente a nova configuração durante a noite.<br>4. Contacte novamente se forem identificados outros problemas. |
| Siento que la presión del aire no es la correcta. | **El dispositivo está funcionando según lo previsto.**<br>El uso y fugas recientes indica una fuga alta, o la mascarilla usada es diferente al ajuste del dispositivo. | 1. Verifique se a Máscara configurada (online) e a Máscara reportada (dispositivo) são o mesmo tipo de máscara.<br>2. Efectue os ajustes necessários.<br>3. Certifique-se de que a fuga está controlada. |
| O meu dispositivo pára frequentemente. | **O desempenho do dispositivo é o esperado**<br>O SmartStart está Lig.<br><br>A utilização recente indica fuga. | 1. Configure o SmartStart para Desl.<br>2. Experimente a nova configuração durante a noite.<br>3. Contacte novamente se forem identificados outros problemas. |
| O meu dispositivo pára frequentemente indicando um erro. | **Ocorreu uma avaria**<br>É apresentada uma mensagem de avaria do dispositivo. | 1. Devolva o dispositivo a um distribuidor ou gabinete local da ResMed. |

Nota: Para obter outros cenários de resolução de problemas, consulte o manual do utilizador do AirSense 10.

**ResMed Ltd**
1 Elizabeth Macarthur Drive
Bella Vista NSW 2153 Austrália

**DISTRIBUÍDO POR:**
ResMed Corp 9001 Spectrum Center Boulevard San Diego CA 92123 EUA
EC REP ResMed (UK) Ltd 96 Jubilee Ave Milton Park Abingdon
Oxfordshire OX14 4RW Reino Unido

Consulte www.resmed.com para conhecer outras localizações da ResMed a nível mundial. Para informações relativas a patentes ou outra informação sobre propriedade intelectual, consulte www.resmed.com/ip. AirView e AirSense são marcas comerciais da ResMed Ltd.
© 2015 ResMed Ltd. 228843/1 2015-12

**ResMed.com**